

Pierre Stämpfli

Formateur en entreprise diplômé fédéral

Chemin des Cuarroz 23
1807 Blonay

1951, marié

Tél. 021 943 42 36

E-mail : pierre.staempfli@tele2.ch



Expériences professionnelles en qualité de :

- Chef du personnel - 5 ans au Montreux Palace
- Formateur en entreprise - 4 ans au sein du groupe Swissôtel
- Responsable romand de la formation professionnelle - 20 ans GastroSuisse

Coach, animateur et auditeur pouvant apporter des solutions dans les domaines :

- ✓ **Relation clientèle**
- Téléphone, accueil, communication, vente, clients difficiles, réclamations
- ✓ **Attitudes et comportements**
- « Happy to help », analyse transactionnelle, « Service compris »
- ✓ **Ressources humaines**
- Sélection, engagement, direction, évaluation, motivation
- ✓ **Gestion d'entreprise**
- Idée directrice, analyse des marchés, concept, publicité et vente, innovations
- ✓ **Gestion de la qualité**
- Evaluation, maintien, améliorations, programme qualité du tourisme suisse
- ✓ **Techniques d'enseignements**
- Méthodes, outils, « train the trainers », « on the job training »
- ✓ **Hygiène en entreprise**
- Normes HACCP, bases en microbiologie

Quelques références :

